FICHE RÉFLEXE

Avant chaque offre et chaque expédition

Pour les assistants des ventes, les commerciaux et la logistique, à garder près de soi · À jour au 12 novembre 2026

Six vérifications, dans l'ordre. Une case non cochée ? On s'arrête et on demande au référent export control avant d'aller plus loin.

	À vérifier	OK	Sinon
1	Le produit est classé : matériel de guerre, bien à double usage ou non listé. Logiciels et technologies compris.	☐	Le faire classer avant l'offre
2	Toutes les parties ont été vérifiées sur les listes de sanctions : client, destinataire, intermédiaires, utilisateur final. Règle des 50 % comprise.	☐	Les vérifier, garder une trace datée
3	La destination ne pose pas de problème : ni embargo, ni sanctions qui visent ce produit ou ce secteur.	☐	Stop : voir le référent
4	L'usage final est connu, civil et cohérent avec l'activité du client.	☐	Demander un engagement d'utilisation finale
5	On sait si une licence est nécessaire, et combien de temps il faut pour l'obtenir.	☐	Vérifier avant de promettre une date
6	Le contrat prévoit les bonnes clauses : respect des réglementations de contrôle des exportations applicables, informations de classement et d'usage final, interdiction de réexporter sans autorisation, et les clauses « no Russia » et « no Belarus » quand elles sont obligatoires.	☐	Voir avec le juridique

Les signaux d'alerte

Un seul de ces signaux ne prouve rien. Mais il justifie de poser des questions, et d'en garder une trace.

- Le client reste vague sur l'usage final, ou refuse d'en parler.
- L'usage annoncé ne correspond pas à son activité, ou les performances demandées dépassent son besoin.
- La livraison passe par un transitaire, une boîte postale, ou un autre pays que celui du client.
- L'itinéraire est inhabituel, en particulier s'il passe par un pays voisin d'un pays sous sanctions.
- Le paiement est inhabituel : en espèces, par un tiers, ou à un prix accepté sans discussion.
- Le client refuse l'installation, la formation ou la garantie habituelles.
- Le client est nouveau, peu connu, et très pressé.

En cas de doute

On ne devine pas : on s'arrête, on note, on demande.

Référent export control	Nom, e-mail, téléphone : .....
Juridique	Nom, e-mail : .....

Cette fiche est un outil de sensibilisation. Elle ne remplace ni un classement ni un avis juridique adapté à votre situation.